

CARTA MODELO PARA INFORMAR A LOS PADRES DEL SISTEMA DE MENSAJERÍA TELEFÓNICA SCHOOLREACH

[Nombre de la escuela] Servicio de difusión telefónica

Estimados Padres,

En nuestro esfuerzo de mejorar la comunicación entre los padres y la escuela, [your school name] esta instituyendo un sistema emisor telefónico que permitirá al personal de la escuela notificar a casas y padres por teléfono en minutos sobre alguna emergencia o algún evento imprevisto que cause el despido temprano de los estudiantes, cancelación de clases o el comienzo tarde de las clases. El servicio también puede usarse en algunas ocasiones para comunicar anuncios o recordatorios generales. El servicio es proporcionado por SchoolReach, una compañía especializada en comunicaciones de escuela a padre. Scchulenburg ISD continuará reportando si la escuela cerrará a causa de hielo o algún otro problema del clima en las estaciones de radio [enter radio station names here] utilizara este sistema como una cubierta a los anuncios públicos.

Cuando usado, el servicio llamará a todos los teléfonos programados en la lista de contactos de padres y dejará un mensaje del superintendente Walter Padgett o algún otro administrador escolar. El servicio dejará el mensaje en maquinas contestadoras. Si el teléfono no es contestado o tiene un tono ocupado, la llamada será intentada automaticamente dos veces más cada quince minutos despues de la llamada inicial.

Nota: 1) Esto NO requiere que el padre se registre en la pagina de SchoolReach.

2) Toda la informacion y numeros de contacto son estrictamente seguros y confidenciales, y solo son usados para los propositos indicados.

Aqui esta alguna informacion especifica que usted deberia saber:

- **Identificador de llamadas:** El identificador de llamadas mostrará el número [phone number], el cual es el número principal de [school name].
- **Cuando Alguien Contesta:** Al contestar el telefono habrá una pequeña pausa al principio de el mensaje, usualmente solo unos segundos. Contesté el teléfono normalmente; "hola" y espere a que el mensaje comience. Contestar con varios "holas" hara que el mensaje se retrase. Informé a todos los miembros de familia que puedan contestar el telefono de este mensaje.
- **Maquinas Contestadoras:** El sistema sabra que su maquina a contestado y dejara el mensaje en su maquina. El número maximo de timbres antes de colgar es de cinco. Asegurese de que su maquina conteste despues de cuatro timbres o puede que se pierda el mensaje.
- **Llamadas durante la mañana:** En el caso de que una cancelacion ha sido la noche anterior, o en las horas tempranas de la mañana, el sistema emisor mandara el mensaje solo a los contactos que tengan numeros de casa. En caso de que la cancelacion haya hecho al mediodia, el mensaje sera mandando a numeros de hogar y telefonos celulares. Anuncios generals solo seran mandados a telefonos de casa.

- Mensajes repetidos: Al final de la mensaje usted tendra la opción de precionar uno para escuchar el mensaje otra vez. Esta es una buena opcion para cuando un niño contesta el teléfono y le pasa el teléfono a los padres que asi puedan escuchar el mensaje completo otra vez.

Si ustedes tienen alguna pregunta por favor contacte a [contact name and phone]

SchoolReach, el servicio que lo proporciona, usa la mejor tecnología disponible en la industria para detectar la diferencia entre cuando una persona contesta y cuando una maquina contesta.

Aqui está como la deteccion trabaja:

1. El sistema detecta y mide la energia de la voz cuando el telefono ha sido contestado.
2. El sistema mide esta energia en combinacion con el sonido de fondo y daños en la linea.
3. Si el sistema determina que una persona contesta el mensaje comenzará automaticamente.
4. Si el sistema determina que es una maquina contestadora, esperará en silencio por tres segundos antes de comenzar el mensaje, con un maximo de veinte segundos de espera.
5. Si el sistema no puede determinar quien contesta, asumira que ha sido contestado por una maquina contestadora, y requerira tres segundos de silencio antes de comenzar el mensaje. En este caso, usted tendra la opcion de precionar cualquier boton para escuchar el mensaje inmediatamente.

Algunas razones para que ocurra una deteccion falsa

1. El ruido de fondo es alto, por ejemplo television, radio, y algun otro ruido general.
2. Un telefono inalambrico que tenga estatica o algun otro sonido.
3. No contestar, o tardarse en contestar.

Que se puede hacer para resolver esto?

1. No diga "hola" mas de una vez. Si el sistema detecto su respuesta incorrectamente, cualquier sonido hara que la espera de tres segundos comience nuevamante.
2. Si despues de que usted conteste el mensaje no comienza inmediatamente, cubra la bocina de la parte donde usted habla para reducir el ruido de fondo. El mensaje deberia de comensar despues de tres segundos.

Por favor trate de proveer a la escuela toda la información actual sobre su numero telefónico, al igual que si existe algún cambio en el, esto es con el motivo de asegurarnos que usted no pierda información importante.

En un esfuerzo importante de nuestra escuela por hacer el mejor y mas fácil uso de Sistema para contactar a los Padres , les estamos pidiendo que llenen la siguiente solicitud con la información que se les esta requiriendo (ver pagina siguiente). Después de haber llenado la solicitud de cada uno de los niños que asisten a nuestra escuela, por favor asegúrese de haber proporcionado la información debida y mandarnos la solicitud lo mas pronto posible.

Muchos gracias,

Forma Informativa de telefono

El Numero Contacto Primario es el que se usaria para llamarles cada ves que una llamada de SchoolReach llame, ciendo qualquier urgencia del mensaje.

El Numero Contacto Secundario se llamaria al mismo tiempo que el primario en llamadas donde el mensaje mandado es mas urgente o en un caso mas sensitivo.

Por favor de considerar estos numeros con cuidado para ayudarnos a darles el mensaje de que se ocupe.

Nino 1: Appellido: _____ Nombre: _____

Contacto Primario: (____) ____ - _____

Contacto Secundario: (____) ____ - _____

Nino 2: Appellido: _____ Nombre: _____

Contacto Primario: (____) ____ - _____

Contacto Secundario: (____) ____ - _____

Nino 3: Appellido: _____ Nombre: _____

Contacto Primario: (____) ____ - _____

Contacto Secundario: (____) ____ - _____

Nino 4: Appellido: _____ Nombre: _____

Contacto Primario: (____) ____ - _____

Contacto Secundario: (____) ____ - _____

Gracias por su asistencia y por favor de regresar lo mas pronto possible.